

Политика допустимого использования ИИ-сервисов ООО «Айкьюдок»

Обновлено 24 декабря 2025 г.

Настоящий документ (далее — **Политика**) определяет общие условия и правила допустимого использования сервисов с технологией искусственного интеллекта (далее — **ИИ-сервис**) ООО «Айкьюдок» (далее — **Оператор**), а также Сгенерированного Контента, созданного с использованием таких ИИ-сервисов.

1. Термины и определения

1.1. **Запрещенный Контент** — Контент, нарушающий требования законодательства Российской Федерации, права третьих лиц, общепринятые нормы морали и этики, а также Контент, который может повлечь нарушение указанных требований, прав и норм. Оператор вправе самостоятельно по своему усмотрению определять список Запрещенного Контента.

1.2. **Контент** — любая информация и результаты интеллектуальной деятельности, размещаемые (загружаемые), демонстрируемые Пользователем путем использования ИИ-сервиса.

1.3. **Пользователь** — совершеннолетнее полностью дееспособное физическое лицо, а также юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, действующие в лице своих уполномоченных представителей, получивших доступ к использованию ИИ-сервисов.

1.4. **Сгенерированный Контент** — элементы, информация, объекты, представленные в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах, сгенерированные (созданные) Пользователем с помощью ИИ-сервиса, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности/средствами индивидуализации или не являющиеся таковыми.

1.5. **ИИ-сервис** — программа для ЭВМ, правообладателем которой является Оператор, способная генерировать (создавать) Сгенерированный Контент в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах в ответ на Контент, передаваемый/загружаемый Пользователем.

Любые термины и определения, используемые в Политике и не упомянутые в настоящем разделе, будут толковаться системно, в связи с другими терминами, а также в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Политики. Если содержание термина не представляется возможным определить из текста Соглашения, то дефиниция соответствующего термина определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации либо исходя из сложившейся судебной практики.

2. Общие положения

2.1. Политика распространяется на любое действие и/или взаимодействие Пользователя с ИИ-сервисом и/или любым его функционалом, включая, но не ограничиваясь направлением запросов, команд, активацией функционала ИИ-сервиса, использованием Сгенерированного Контента, полученного через ИИ-сервис, в том числе использованием ИИ-сервисов, включенных в состав или интегрированных с другими сервисами или программными продуктами Оператора, а также использование Сгенерированного Контента.

2.2. Дополнительные условия и ограничения по использованию Сгенерированного Контента могут устанавливаться отдельными соглашениями на использование конкретных ИИ-сервисов, заключаемыми между Пользователями и Оператором.

2.3. Пользователь обязуется ответственно и безопасно использовать ИИ-сервис.

2.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за несоблюдение требований, установленных Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

2.5. Оператор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Пользователя, совершенных с использованием ИИ-сервисов.

3. Ограничения по использованию ИИ-сервисов

3.1. Запрещается использование ИИ-сервиса в следующих целях:

3.1.1. создание Запрещенного Контента;

3.1.2. осуществление противозаконной деятельности;

3.1.3. создание вредоносного программного обеспечения;

3.1.4. мошенничество и иные действия, которые могут ввести в заблуждение других Пользователей или третьих лиц;

3.1.5. проведение азартных игр и осуществление иной деятельности, которая может причинить экономический ущерб третьим лицам;

3.1.6. предоставление финансовых, юридических, медицинских и иных профессиональных консультаций, осуществление иной деятельности, требующей специальных разрешений, лицензий, квалификации, при условии, что использование ИИ-сервиса осуществляется без контроля со стороны уполномоченного квалифицированного специалиста, способного проверить корректность информации, генерируемой ИИ-сервисом;

3.1.7. политическая агитация;

3.1.8. имитация деятельности человека в областях, где предполагается создание результатов непосредственно человеком или личное участие человека.

3.2. В случае выявления Оператором нарушений указанных ограничений со стороны Пользователя или нарушения им прав третьих лиц или законодательства Российской Федерации, Оператор вправе запретить Пользователю использование ИИ-сервиса.

4. Запрещенный Контент

4.1. Пользователь обязуется не размещать, не загружать и/или не создавать (не генерировать) с использованием ИИ-сервиса Запрещенный Контент.

4.2. Пользователям запрещается использовать ИИ-сервис для создания:

4.2.1. материалов, фактически или потенциально нарушающих личные неимущественные права третьих лиц, включая, но не ограничиваясь призывами, оправданием и/или пропагандой насилия или материалами, разжигающими ненависть к каким-либо лицам и социальным группам на почве расовой, этнической или национальной принадлежности, цвета кожи, вероисповедания, пола, возраста, инвалидности, социального статуса, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, семейного положения, медицинского или генетического состояния и других признаков, которые могут быть причиной дискриминации;

4.2.2. материалов дискредитирующего характера, порочащих честь, достоинство и/или деловую репутацию третьих лиц, содержащих оскорбительную информацию;

4.2.3. материалов, нарушающих неприкосновенность частной жизни третьих лиц;

4.2.4. материалов, содержащих угрозы, издевательства и домогательства;

4.2.5. террористических и экстремистских материалов, в том числе материалов, содержащих:

1. призывы, оправдание и/или пропаганду экстремистской деятельности, возбуждения ненависти либо вражды, организации экстремистского сообщества или экстремистской организации;
2. призывы, оправдание и/или пропаганду терроризма или террористической деятельности, организации террористических актов;
3. инструкции по изготовлению взрывчатых веществ, взрывных устройств, огнестрельного оружия (его частей), патронов или по восстановлению боевых свойств списанного огнестрельного оружия и/или их сбыту, информацию по изготовлению боеприпасов;
4. информацию, содержащую пропаганду или нацистскую атрибутику, символику, либо атрибутику, символику экстремистских организаций, либо иную атрибутику, символику, пропаганда либо публичное

демонстрирование которых запрещены законодательством Российской Федерации, информацию, реабилитирующую нацизм;

5. ложные сообщения об актах терроризма, заведомо ложную информацию об обстоятельствах, представляющих угрозу жизни и безопасности граждан, и иную недостоверную общественно значимую информацию, распространяемую под видом достоверных сведений, в т. ч. которая повлекла установленные негативные последствия;
6. призывы к действиям нарушения территориальной целостности РФ;
7. призывы к осуществлению деятельности, направленной против безопасности РФ;
8. призывы к массовым беспорядкам,
9. призывы к участию в массовых мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка.

4.2.6. материалов, которые могут повлечь вред здоровью, включая материалы, содержащие:

1. призывы, оправдание, пропаганду или склонение к употреблению алкогольной продукции, наркотических средств, психотропных веществ, их прекурсоров или их аналогов, инструкции по их изготовлению, употреблению и/или сбыту;
2. рекламу, демонстрацию, призывы, оправдание употребления или использования товаров и услуг, которые могут причинить вред здоровью (алкогольные, табачные изделия, системы нагревания табака, электронные никотиновые и безникотиновые испарители, а также любые товары и действия, связанные с употреблением алкоголя и табачной продукции);
3. информацию о способах и местах культивирования наркосодержащих растений, пропаганду закиси азота;
4. информацию, содержащую пропаганду новых потенциально опасных психоактивных веществ и информацию о способах, методах разработки, изготовления и использования, местах приобретения новых потенциально опасных психоактивных веществ;

4.2.7. аморальных материалов и материалов, которые могут нанести вред детям, включая материалы, содержащие:

1. спекуляции на трагических событиях (случаи проявления жестокости, природные катастрофы, конфликты, причинение вреда здоровью, увечья, смерть и т. д.) или материалы, содержащие выражение пренебрежения ими;
2. контент, носящий сексуальный характер,
3. порнографические изображения несовершеннолетних и (или) объявления о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера;
4. информацию о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), распространение которой запрещено федеральными законами;
5. информацию, направленную на склонение или иное вовлечение несовершеннолетних в совершение противоправных действий,

представляющих угрозу для их жизни и (или) здоровья либо для жизни и (или) здоровья иных лиц;

6. пропаганду нетрадиционных сексуальных отношений среди несовершеннолетних;
7. зоофилию, некрофилию, изнасилования, жестокое насилие;
8. склонение к совершению самоубийства путем уговоров, предложений, подкупа, обмана, демонстрации, обещаний или иным способом, доведение до самоубийства;
9. жестокое обращение с животными, причинение им боли и/или страданий, вне зависимости от того, повлекло ли такое обращение увечье или гибель;
10. призывы, оправдание, пропаганда или склонение к жестокому обращению с животными;
11. ненормативную лексику или нецензурную брань, а также высказывания (в любой форме) оскорбительного характера;
12. призывы, оправдание, пропаганда или поощрение работорговли;
13. элементы, нарушающие законодательство о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию;

4.2.8. материалов, проявляющих явное неуважение к обществу, государству, официальным государственным символам РФ, Конституции РФ или органам, осуществляющим государственную власть в РФ; информации, выражающей явное неуважение к обществу и направленной на оскорбление религиозных чувств верующих; материалов, являющихся надругательством над Государственным гербом РФ или Государственным флагом РФ; материалов против органов власти РФ;

4.2.9. материалов, выражающих явное неуважение к информации о днях воинской славы и памятных датах России, связанных с защитой Отечества; информации, оскверняющей символы воинской славы России; оскорблений памяти защитников Отечества; унижения чести и достоинства ветерана Великой Отечественной войны; материалов, отрицающих факты, установленные приговором Международного военного трибунала для суда и наказания главных военных преступников европейских стран оси, либо одобряющих преступления, установленные указанным приговором; ложных сведений о деятельности СССР в годы Второй мировой войны, о ветеранах Великой Отечественной войны;

4.2.10. материалов против Вооруженных Сил РФ, добровольческих формирований, организаций или лиц, содействующих в выполнении задач Вооруженных Сил РФ;

4.2.11. материалов, содержащих призывы к введению в отношении РФ, ее граждан либо российских ЮЛ политических, экономических и (или) иных санкций;

4.2.12. предложений о приобретении поддельного документа, предоставляющего права или освобождающего от обязанностей;

4.2.13. информации, распространяемой с нарушением требований законодательства о выборах и референдумах;

4.2.14. агитационных материалов, изготовленных и (или) распространяемых с нарушением требований законодательства о выборах и референдумах;

4.2.15. информации, против органов власти и субъектов Российской Федерации, в том числе:

1. недостоверной информации, распространяемой под видом достоверных сообщений, содержащей данные об исполнении гос. органами РФ своих полномочий за пределами территории РФ в целях защиты интересов России и ее граждан, поддержания международного мира и безопасности;
2. информации, направленной на дискредитацию исполнения гос. органами РФ своих полномочий за пределами территории РФ в целях защиты интересов России и ее граждан, поддержания международного мира и безопасности;
3. информации, содержащей сведения о лицах, в отношении которых в соответствии с ФЗ «О государственной защите судей, должностных лиц правоохранительных и контролирующих органов» и ФЗ «О государственной защите потерпевших, свидетелей и иных участников уголовного судопроизводства» обеспечивается конфиденциальность;
4. призывов к осуществлению деятельности, направленной против безопасности РФ, либо к воспрепятствованию исполнения органами власти и их должностными лицами своих полномочий по обеспечению безопасности РФ;

4.2.16. предложений о розничной торговле лекарственными препаратами, розничная торговля которыми ограничена или запрещена; предложений о розничной торговле лекарственными препаратами, не имеющими лицензии и разрешения на осуществление такой деятельности; предложений о розничной продаже дистанционным способом продукции, розничная продажа которой ограничена или запрещена законодательством;

4.2.17. информации о возможности получения банковских услуг, страховых услуг, услуг на рынке ценных бумаг, а также услуг, связанных с привлечением и (или) размещением денежных средств юридических и физических лиц, распространяемой с нарушением законодательства РФ и содержащей сведения о получении указанных услуг со стороны лиц, не имеющих права на их оказание;

4.2.18. информации, побуждающей к участию в деятельности по привлечению денежных средств и (или) иного имущества физического и (или) юридического лица, при которой выплата дохода и (или) предоставление иной выгоды лицам, чьи денежные средства и (или) иное имущество привлечены ранее, осуществляются за счет привлеченных денежных средств и (или) иного имущества иных физических и (или) юридических лиц при отсутствии инвестиционной и (или) иной законной предпринимательской или иной деятельности, которая связана с использованием привлеченных денежных средств и (или) иного имущества и за которую предусмотрена уголовная или административная ответственность; информации, составляющей кредитную историю (при незаконном распространении);

4.2.19. информации, признанной незаконной в судебном порядке;

4.2.20. иных материалов, нарушающих права или законные интересы третьих лиц и/или нарушающих законодательство Российской Федерации.

5. Правила использования Сгенерированного Контента

5.1. Если иное не предусмотрено соглашением на использование конкретного программного продукта и сервиса, при распространении Сгенерированного Контента Пользователь должен явно доводить информацию о том, что Сгенерированный Контент создан с использованием ИИ-сервиса. Оператор вправе устанавливать обязательные для Пользователя правила и инструкции по маркировке и/или атрибуции Сгенерированного Контента отдельно для каждого ИИ-сервиса и размещать такие правила и инструкции на информационных ресурсах Оператора.

5.2. Пользователь не вправе удалять из Сгенерированного Контента любые знаки или подписи, сгенерированные ИИ-сервисом в автоматическом режиме и содержащие указание на то, что Контент создан с использованием ИИ-сервиса.

5.3. Пользователь обязуется при распространении Сгенерированного Контента, содержащего информацию или Контент, требующий маркировки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, самостоятельно осуществлять такую маркировку.

5.4. Использование ИИ-сервиса в коммерческих целях, в том числе в целях оказания услуг третьим лицам, в рекламе и продвижении товаров, работ, услуг и т. п., возможно при условии заключения соответствующего соглашения с Оператором или партнером Оператора, позволяющего использование ИИ-сервиса для таких целей.

6. Заключительные положения

6.1. Политика может изменяться Оператором в одностороннем порядке. Пользователь перед началом использования ИИ-сервиса обязуется ознакомиться с редакцией Политики, действующей на момент начала использования ИИ-сервиса.

6.2. В случае несогласия Пользователя с Политикой, то он обязан незамедлительно прекратить использование ИИ-сервисов.

6.3. Актуальная версия Политики размещается в сети Интернет по адресу: